

# KIGA – KI-unterstützte Geschäftsprozess Analyse

Gemeinsam mit dem Deggenfurter Unternehmen DAB (Daten, Analysen & Beratung GmbH) und der Universität Bamberg wurde das Forschungsprojekt »KIGA« (KIGA – KI-unterstützte Geschäftsprozess Analyse) ins Leben gerufen. Ein Forschungsteam der Fakultät Angewandte Informatik unter der Leitung von Prof. Andreas Fischer arbeitet zusammen mit seinen Partnern an einer Verbesserung von Process-Mining-Algorithmen und an der Transparenz ihrer Ergebnisse. Wir wollen Informationen aus ERP-Systemen [ERP = Enterprise Resource Planning] mit dem Hintergrundwissen von Fachexperten unter Zuhilfenahme von erklärbarer künstlicher Intelligenz zusammenfügen. Erhalten Process Mining-Tools Zugriff auf diese Erkenntnisse, können sie Event Logs besser „einschätzen“ und Kontextwissen in ihrer Analyse berücksichtigen. Interaktive Dashboards machen dabei die Ergebnisse für den Betrieb transparent und nachvollziehbar.

## Eckdaten

### Kurztitel

KIGA

### Forschungsschwerpunkt

Digital Technologies

### Laufzeit

01.11.2021 - 31.10.2024

### Fördergeber

Bayerische Staatsregierung

### Projektleitung

Prof. Dr. Andreas Fischer

## Ziele

- Analyse von komplexen, ganzheitlichen Geschäftsprozessen mit Hilfe von hybriden KI – Ansätzen des maschinellen Lernens und semantischen Methoden des Process Mining
- Verbesserung der Nachvollziehbarkeit und Transparenz der Prozessmodelle durch Verfahren der erklärbaren Künstlichen Intelligenz (interaktive Dashboards)
- Domänenspezifisches Hintergrundwissen aus ERP – Systemen und von Fachexperten soll genutzt und als Knowledge Graph repräsentiert werden
- Zugrundeliegendes Datenmodell wird um semantische Meta – Informationen angereichert (semantisches Event – Log)
- Ergebnisvalidierung der Verfahren mit Echtdaten

