KIGA – KI-unterstützte Geschäftsprozess Analyse

Gemeinsam mit dem Deggendorfer Unternehmen DAB (Daten, Analysen & Beratung GmbH) und der Universität Bamberg wurde das Forschungsprojekt »KIGA« (KIGA – KI-unterstützte Geschäftsprozess Analyse)“ ins Leben gerufen. Ein Forschungsteam der Fakultät Angewandte Informatik unter der Leitung von Prof. Andreas Fischer arbeitet zusammen mit seinen Partnern an einer Verbesserung von Process-Mining-Algorithmen und an der Transparenz ihrer Ergebnisse. Wir wollen Informationen aus ERP-Systemen [ERP = Enterprise Ressource Planning] mit dem Hintergrundwissen von Fachexperten unter Zuhilfenahme von erklärbarer künstlicher Intelligenz zusammenfügen. Erhalten Process Mining-Tools Zugriff auf diese Erkenntnisse, können sie Event Logs besser „einschätzen“ und Kontextwissen in ihrer Analyse berücksichtigen. Interaktive Dashboards machen dabei die Ergebnisse für den Betrieb transparent und nachvollziehbar.

Eckdaten

Kurztitel

KIGA

Forschungsschwerpunkt

Digital Technologies and their Applications

Laufzeit

01.11.2021 - 31.10.2024

Fördergeber

Bayerische Staatsregierung

Projektleitung

Prof. Dr. Andreas Fischer

Ziele

- Analyse von komplexen, ganzheitlichen Geschäftsprozessen mit Hilfe von hybriden KI – Ansätzen des maschinellem Lernens und semantischen Methoden des Process Mining
- Verbesserung der Nachvollziehbarkeit und Transparenz der Prozessmodelle durch Verfahren der erklärbaren Künstlichen Intelligenz (interaktive Dashboards)
- Domänenspezifisches Hintergrundwissen aus ERP – Systemen und von Fachexperten soll genutzt und als Knowledge Graph repräsentiert werden
- Zugrundeliegendes Datenmodell wird um semantische Meta – Informationen angereichert (semantisches Event – Log)
- Ergebnisvalidierung der Verfahren mit Echtdaten

Bayerische Staatsregierung